Notre service ADV s’agrandit et ouvre un nouveau poste pour un technicien en menuiseries H/F

Venez rejoindre et partager votre expérience avec les 10 collaborateurs du service.

Votre talent, c’est d’avoir une formation technique en menuiserie de niveau bac +2 ou une expérience professionnelle dans l’enveloppe du bâtiment.

Avec nous, vous participerez à la fidélisation et au développement de nos clients.

Vous nous accompagnerez à favoriser la recommandation de l’enseigne CASTES INDUSTRIE sur son marché et notre territoire.

Votre démarche sera d’assurer la sécurisation des informations reçues par nos clients et d’accompagner leurs commandes au sein de l’organisation CASTES.

Parmi les 180 collaborateurs qui assurent et favorisent quotidiennement la notoriété de notre enseigne en France auprès de nos clients, vous pourrez compter particulièrement sur :

* + **L’accompagnement managérial** de notre responsable ADV mais également de vos homologues déjà en poste.
  + **Nos 10 commerciaux,** qui vous apporteront soutien et qui bénéficient d’un rôle intermédiaire avec le client si besoin**.**
  + **Nos ateliers de production** **et notre bureau d’études** pour accompagner et valider la mise en fabrication.
  + N**otre service informatique** dans le cadre d’évolution de notre logiciel clients « DIAPASON »

En externe, vous bénéficierez de relations téléphoniques quotidiennes avec :

* **Nos clients** afin de vous assurer de la faisabilité des projets et des aspects techniques et logistiques de leurs commandes.
* **Nos fournisseurs** pour prendre des renseignements techniques et valider les capacités logistiques (délais)

Pour pouvoir porter ces missions il sera nécessaire :

* d’avoir de bonnes **connaissances techniques de la menuiserie extérieure** (PVC, ALU, BOIS, Mixte) pour gagner en autonomie.
* de savoir l**ire et interpréter des plans** pour vérifier la faisabilité par rapport aux contraintes de fabrication et de chantier.
* d’avoir les **connaissances de base pour l’utilisation d’EXCEL** pour alimenter des tableaux de bord.

Notre société favorise les valeurs humaines en s’appuyant sur les échanges et le respect du travail et des hommes.

Vous travaillerez au sein d’un bureau collectif, quotidiennement sur ordinateur.

Vos horaires sont fixes du lundi au vendredi midi.

Vous bénéficierez d’un salaire brut sur 12 mois d’une participation aux bénéfices ou intéressement.

D’une prime vacances, d’une prime d’assiduité, d’une complémentaire maladie prise en charge à 100% par CASTES Industrie ainsi que d’une prévoyance et d’un CE

Nous souhaitons que notre futur(e) collaborateur(ice) épouse nos valeurs, nos engagements et souhaite mutualiser ses connaissances afin de développer la polyvalence au sein du service en travaillant dans le temps sur l’ensemble des gammes CASTES INDUSTRIE. Cette polyvalence favorisera pour le candidat la diversité intellectuelle des tâches et nous l’espérons son plaisir au travail.

Merci de bien vouloir déposer votre candidature sur la boite mail suivante :

[**recrutement@castes-industrie.fr**](mailto:recrutement@castes-industrie.fr)

Au plaisir de collaborer ensemble !